

事業所名： EISUみらい塾

公表日

2026年 2月 18日

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
〈環境・体制整備〉 1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2	0	1	・量の部屋もあり、座位が苦手な子には、よいスペースだと思えます。	※
〈環境・体制整備〉 2. 職員の配置数は適切であると思えますか。	28	2	0	4		・1対1を基本とした療育を今後も継続し、一人ひとりの特性に合わせた支援の工夫を重ねてまいります。
〈環境・体制整備〉 3. 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(子ども本人がこの部屋で何をやるのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫する)になっていると思えますか。	32	1	0	1		・可能なものはラベリングを行い、誰が見ても分かるように工夫しています。
〈環境・体制整備〉 4. 事業所の設備のバリアフリー化として、入口ドア前とトイレ前のスロープやドアノブの滑り止めゴム、また情報過多にならないように学習場所にパーティションを設置しています。これらの配慮は適切だと思えますか。	33	1	0	0		・現在はチェック項目を用いた対応を行っていますが、利用者一人ひとりにとって安心して過ごせる環境となるよう、今後も改善を重ねてまいります。
〈環境・体制整備〉 5. 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思えますか。	33	0	0	1		・心地よい環境で過ごしてほしいという気持ちで、毎朝の清掃を丁寧に行っています。 ・学習後に消しかすを捨てる、使用した物を元の場所に戻すなどの習慣が定着しており、今後も継続して取り組んでまいります。
〈適切な支援の提供〉 6. 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	33	1	0	0	・時間の見通しがもてるよう、タイマー(時計)などを使ってわかりやすいです。 ・弱点を繰り返し補強してくれるので、本人も自信になっています。 ・趣味なども理解してもらえ共感してもらえるので、本人にとってのオアシスになっています。本当にありがたいです。	
〈適切な支援の提供〉 7. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	31	0	0	3		※
〈適切な支援の提供〉 8. 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「個別支援計画」が作成されていると思えますか。	33	1	0	0		
〈適切な支援の提供〉 9. 「個別支援計画」には、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	32	1	0	1		※

<p>〈適切な支援の提供〉 10. 「個別の支援計画」に沿った支援が行われていると思いますか。</p>	32	0	0	2	<p>・子どもの特性を理解して、つまずきのある問題から基礎をきちんと指導してもらえています。 ・本人のペースに合わせて教えてもらえているので、今のままで十分です。</p>	※
<p>〈適切な支援の提供〉 11. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう、工夫されていると思いますか。(当事業所では、学習支援と自己選択活動が主なプログラムです。)</p>	32	0	0	2		※
<p>〈適切な支援の提供〉 12. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があれば、参加させたいと思いますか</p>	10	17	5	2		・現在のところ交流や活動の予定はありませんが、今後検討してまいります。
<p>〈保護者への説明等〉 13. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明がありましたか。</p>	33	1	0	0		
<p>〈保護者への説明等〉 14. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。</p>	32	0	1	1		※
<p>〈保護者への説明等〉 15. 事業所では、家族支援や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。</p>	32	1	1	0		・情報提供は掲示板やカウンターへの掲示を行っていますが、可能な限り声かけをしてまいります。
<p>〈保護者への説明等〉 16. 日頃から子どもの状況を保護者と共有し合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。</p>	29	3	1	1		※
<p>〈保護者への説明等〉 17. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。</p>	25	5	2	2	<p>・困りごとに対して、話を聞くだけではなく、専門的な見解や対応の仕方を教えて欲しいです。</p>	・今後は困りごとについて丁寧にお話を伺うとともに、専門的な視点からの助言や具体的な対応方法についても分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
<p>〈保護者への説明等〉 18. 事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。</p>	32	2	0	0		
<p>〈保護者への説明等〉 19. 保護者同士の交流の機会、家族への支援を行うため年2回の保護者会を開催していますが、回数や内容等は適切であると思いますか。</p>	29	1	0	4		・保護者の方が参加しやすい日時や内容を、さらに検討してまいります。
<p>〈保護者への説明等〉 20. きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。(土曜日特設行事はごきょうだいの参加も可能ですが、現状ではごきょうだいのご利用はあまりありません。)</p>	20	3	0	11	<p>・保護者会や夏祭りやディキャンプなど、家ではできない活動を取り入れていただき、子どもにとっては、よい経験になっています。 ・兄弟姉妹の参加もでき、家族でよい体験になっています。</p>	※

<p>〈保護者への説明等〉 21. 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	31	0	0	3		※
<p>〈保護者への説明等〉 22. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	32	0	1	1		※
<p>〈保護者への説明等〉 23. ホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますが、発信方法や頻度、内容は満足できるものですか。</p>	17	3	0	14		・ホームページを通じて情報発信を行っていますが、より多くの方に分かりやすく届くよう、発信方法や周知の在り方について改善を図ってまいります。
<p>〈保護者への説明等〉 24. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	32	0	0	2		※
<p>〈非常時等の対応〉 25. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、重要事項説明書に記載し契約時に説明をさせていただくとともに、HPに記載しております。ご存じですか。</p>	22	2	4	6		・各種マニュアルの策定および説明・公表は行っていますが、理解の促進につながるよう、周知の方法や情報発信の工夫について見直してまいります。
<p>〈非常時等の対応〉 26. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	32	0	0	2		・来年度は、職員のみで行う避難訓練の実施を予定しています。
<p>〈非常時等の対応〉 27. 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>	31	1	0	2		※
<p>〈非常時等の対応〉 28. 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について、説明がされていると思いますか。</p>	25	1	0	8		・大きな事故は発生していませんが、今後発生した場合は事故防止及び事故発生時対応マニュアルに沿って対応してまいります。
<p>〈満足度〉 29. 子どもは安心感をもって、通所していますか。</p>	34	0	0	0	・今まで利用してきた放課後デイサービスで唯一、ずっと行きたいと言っている場所です。今後ともよろしく願いいたします。	・今後も子どもが安心感をもって通所できるよう、支援の質の維持・向上に継続して取り組んでまいります。
<p>〈満足度〉 30. 子どもは、通所を楽しみにしていますか。</p>	33	1	0	0	・好きなことも勉強も、どちらも楽しく充実した時間を過ごさせてもらっています。本当にありがとうございます。 ・子ども達は「楽しい」と思い通えているのがよく分かります。親とは違う視点で話をしてもらえることで、「そうかあー」「そよよあー」と気付いてくれることもあり助かっています。	・「楽しい」と感じながら通所してくれていることを大切に、今後も一人ひとりに寄り添い、安心感と楽しさが両立できるよう支援に努めてまいります。

<p>〈満足度〉 31. 事業所の支援に満足していますか。</p>	34	0	0	0	<p>・思春期の子どもが先生とは仲良くコミュニケーションをとっており、第三者に入っ て勉強、会話、コミュニケーションの部分 を伸ばしてもらっていると思います。子 どもも、しんどいときもありますが、 続けて通えています。 ・体調の波があつて、どうしても行ける 日が少ないのですが、無理のない形で 関わっていただけて助かっています。 引き続きよろしくお願ひいたします。</p>	<p>・今後も一人ひとりの状況や 思いに寄り添いながら、安心して 利用できる支援の質の維持・向上に 努めてまいります。</p>
---------------------------------------	----	---	---	---	--	---

※印：「いいえ・わからない」と回答された方には、できる限り内容をお伝えしてまいります。